

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az elosztói engedélyes a rendszerhasználó személyes adatai közül

- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 151. § (1) és (1b) bekezdéseinek alapulán kezeli:
- a rendszerhasználó nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
- a védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatokat.
 - a rendszerhasználó jelen tájékoztató alapján önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján kezeli
- a rendszerhasználó telefonszámát és e-mail címét.

A VET alapján történő adatkezelés részletes szabályait (adatkezelés célja, időtartama, a kezelt adatok átadásának lehetséges esetei) a VET 151. §-a határozza meg.

Eszerint a kezelt adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak – többek között - az elosztói engedélyes megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

Ezek az adatfeldolgozók jelenleg az alábbiak:

- szerződés megkötését, számlázást, ügyfélszolgálati tevékenységet:

az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.) végez,

(a számlázáshoz igénybe vett vállalkozások: a PrintSoft-Hungary Kft. (1146 Budapest, Hermia út 17.) és a Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)

- leolvasást, kézbesítést:

a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)

a Drescher Leolvasó Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)

- a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését:

az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.),

Consequence Europe Magyarország Kft. (1013. Budapest, Pauler u.11.)

Du-Navigátor Credit Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56. III. emelet)

Intrum Justitia Kft. (1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.)

EOS KSI Kft. (1132 Budapest Váci út 30.)

- felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását:

Gomvill Ipari Keresk. Szolg. Kft. (3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 175.)

SAG Hungaria Kft. (1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.)

ELEKTRO-SOL GLOBAL ZRT. (3530 Miskolc Szent István u. 4.)

GA Magyarország Kft (2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.)

Kalipron Kft. (1107 Budapest, Basa u. 26)

- fogyasztásmérő berendezések szerkezeti vizsgálatát (független igazságügyi szakértőként):

Fleet & support Kft. (1132. Budapest, Visegrádi u. 13. 2. em.5.)

dr Szunyogh István, igazságügyi műszaki szakértő (2011. Budakalász, Kovács Lajos u.12.)

Kissida Ferenc, műszaki szakértő (3530 Miskolc, Vörösmarty u.26.),

Müller Villamosmérnöki Iroda Bt. (2151 Fót, Juhász Gy. u. 14.)

vállalkozások, személyek végzik.

Az adatfeldolgozói lista változhat, melyről az elosztó engedélyes tájékoztatja a rendszerhasználókat. Az aktuális lista az elosztói engedélyes honlapján (<http://halozat.emasz.hu>) is megtekinthető.

A rendszerhasználó által önként megadott személyes adatok kezelésének célja:

az elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a fenti célok megvalósításához szükséges időtartam.

Az adatok átadására ugyanazon esetekben és személyek (adatfeldolgozók) részére kerül sor, mint a VET alapján történő adatkezelésnél.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

a rendszerhasználó az adatkezelőtől (elosztói engedélyestől)

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről,

- kérheti személyes adatai helyesbítését,

- a törvényen alapuló adatkezelés kivételével kérelmezheti személyes adatai törlését vagy zárolását.

A rendszerhasználó jogainak megsértése esetén, amennyiben az adatkezelő a jogsértés esetén, amennyiben az adatkezelő a jogsértést nem orvosolja, az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), ill. bírósághoz is fordulhat.